



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

Κτίριο Ε4, Πολυτεχνειούπολη, 73100, Χανιά, Κρήτη Χανιά, 23/9/2024

Τηλ.: 28 21 03 70 43, email: kedivim@tuc.gr

Στοχοθεσία Ποιότητας του Κέντρου Επιμόρφωσης & Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΚ) για τις 31/12/2024

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΤ1. Βελτίωση της ποιότητας στην εκπαίδευση	ΣΤ1.1 Ποσοστό εκπαιδευόμενων που απαντούν στα ερωτηματολόγια του ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΚ	ΚΔ1. Ποσοστό Εκπαιδευόμενων που συμπλήρωσαν ερωτηματολόγια προς σύνολο εκπαιδευόμενων	57,78%	60%	Υπενθύμιση συμπλήρωσης ερωτηματολογίων	Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	Αμέσως μετά την ολοκλήρωση των προγραμμάτων
					Ενημέρωση του Επιστημονικού Υπεύθυνου ώστε να μεριμνήσει για την ενημέρωση των εκπαιδευόμενων	Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	10 ημέρες μετά την ολοκλήρωση των προγραμμάτων
							10 ημέρες πριν την ολοκλήρωση του προγράμματος

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
	ΣΤ1.2 Βελτίωση των χώρων διεξαγωγής των μαθημάτων	ΚΔ2. Ποσοστό απαντήσεων «Συμφωνώ απόλυτα» στην ερώτηση «Οι χώροι διεξαγωγής των μαθημάτων διά ζώσης ήταν κατάλληλοι»	73,9%	75%	Ενημέρωση των εκπαιδευτών σχετικά	Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	Με την έναρξη του προγράμματος
					Επιτόπιος έλεγχος του χώρου	Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	Στην διάρκεια του προγράμματος δύο τυχαίες φορές
ΣΤ2. Αύξηση της Δραστηριότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΚ	ΣΤ2.1 Αύξηση του αριθμού Προγραμμάτων	ΚΔ3. Πλήθος προγραμμάτων που τρέχει το ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΚ	3	5	Παρακολούθηση της ιστοσελίδας της ΔΥΠΑ για νέες προκηρύξεις προγραμμάτων	Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	Κάθε εβδομάδα έλεγχος της ιστοσελίδας της ΔΥΠΑ. Εφόσον βρεθούν νέες κατευθύνσεις ενημέρωση του Συμβουλίου του ΚΕΔΙΒΙΜ και του φόρουμ ακαδημαϊκού προσωπικού

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
					<p>Διαφήμιση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων που ολοκληρώνονται στο φόρουμ ακαδημαϊκού προσωπικού</p> <p>Βοήθεια στην σύνταξη πρότασης για νέο πρόγραμμα</p>	<p>Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης</p> <p>Διευθυντής, Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης</p>	<p>Με την ολοκλήρωση ενός προγράμματος ανακοίνωση των αποτελεσμάτων του</p> <p>Παροχή πληροφοριών τύπου helpdesk σε μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του ΠΚ</p>
ΣΤ3. Βελτίωση εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας	ΣΤ3.1 Επικαιροποίηση ΕΣΔΠ ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΚ	ΚΔ4. Επικαιροποίηση ΕΣΔΠ ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΚ			Εναρμόνιση του υπάρχοντος ΕΣΔΠ με τον νέο Κανονισμό Λειτουργίας που δημοσιεύτηκε στις 6/11/2023	Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	Εργασία στο ΕΣΔΠ
						Διευθυντής	Εισηγήση στο Συμβούλιο
						Συμβούλιο	Έγκριση ΕΣΔΠ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΤ4. Διεύρυνση και αναβάθμιση της παρουσίας του ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΚ	ΣΤ4.1 Διεύρυνση συνεργασιών	ΚΔ5. Αριθμός συνεργαζόμενων επιχειρήσεων/ οργανισμών	1	2	Επαφές με επαγγελματικούς συλλόγους της Κρήτης και λαογραφικούς συλλόγους, το Σύλλογο Κρητών Αμερικής με στόχο τη διοργάνωση θερινού σχολείου ή σεμιναρίων	Διευθυντής, Πρόεδρος	Επαφές με επαγγελματικούς συλλόγους (Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο, Τεχνικό Επιμελητήριο)
					Επαφές με Λαογραφικούς Συλλόγους (Χαρίλαος)		
	ΣΤ4.2 Δημιουργία ξενόγλωσσων προγραμμάτων	ΚΔ6. Αριθμός ξενόγλωσσων προγραμμάτων	0	1	Επαφές με την διοργανώτρια μαθημάτων Κινέζικης Γλώσσας	Πρόεδρος	Έλεγχος διαθεσιμότητας ανά 3 μήνες
					Ενημέρωση της Πολυτεχνικής Κοινότητας	Διευθυντής	Ενημέρωση στο φόρουμ ακαδημαϊκού προσωπικού ανά 3 μήνες

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
	ΣΤ4.3 Ενίσχυση προβολής του ΚΕΔΙΒΙΜ	ΚΔ7. Πλήθος διαθέσιμων γλωσσών στην κεντρική σελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ	1	2	Ενεργοποίηση Αγγλικής Γλώσσας στο tyro3	Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	Μετάφραση των πληροφοριών της Ελληνικής ιστοσελίδας